



## **Vuoi ottenere il “*risarcimento*” economico che ti spetta per legge?**

### **Cosa ti offriamo:**

#### **Valutazione gratuita del caso**

I nostri consulenti verificheranno velocemente se ti spetta un risarcimento dalla Compagnia.

#### **Assistenza stragiudiziale gratuita**

Nessun costo ti sarà addebitato, in quanto sarà la Compagnia Aerea ad evadere il nostro compenso.

#### **Nessun costo per l'eventuale causa**

Finanziamo tutto noi, risolvendo tutte le pratiche burocratiche.

#### **Nessuna % a tuo carico sull'ottenuto**

Otterrai il 100% del rimborso.

### **Compila il reclamo seguendo queste semplici istruzioni:**

- ✓ Riempi tutti i campi del modulo
- ✓ Firma e inserisci la data;
- ✓ Inviare copia su [trasportiturismo@unionedeiconsumatori.it](mailto:trasportiturismo@unionedeiconsumatori.it), per una valutazione gratuita.
- ✓ Allega tutti i documenti necessari (carta d'imbarco, eventuali spese sostenute, carta identità, eventuali comunicazioni del Vettore.)

**Sarai ricontattato da un nostro consulente**

**[Pagina da NON inviare]**

## Reclamo per sistemazione in classe inferiore

### Il sottoscritto:

Nome: ..... Cognome: .....

Nato a ..... il ...../...../.....

Indirizzo: .....

Città: ..... Prov. .... Nazione: .....

E-mail: ..... N. telefono: .....

### Reclama in ordine la seguente volo:

Compagnia aerea: ..... Numero volo: .....

Numero del biglietto: ..... Cod. prenotazione: .....

Aeroporto di partenza: ..... Aeroporto di arrivo: .....

Aeroporto di transito (se del caso):..... Data volo: .....

Orario di partenza previsto: ..... Orario di arrivo previsto: .....

Aeroporto(i) in cui si è verificato l'episodio: .....

### Dettagli relativi al passeggero/i del volo di cui sopra:

Nome e Cognome del passeggero	Età *	Assistenza speciale **

\* (i passeggeri con età inferiore a 2 anni sono considerati neonati)

\*\* (inserire una X nel caso in cui sia stata avanzata tale richiesta per il passeggero indicato)

## Dichiara:

- di essere in possesso di una prenotazione confermata relativa al volo interessato?

SI  NO

- di essersi presentato/a, insieme agli altri passeggeri del suddetto volo, al banco dell'accettazione all'orario indicato dalla compagnia aerea o comunque non più tardi di quarantacinque minuti prima dell'orario di partenza indicato del volo?

SI  NO

- di essersi presentato/a, insieme agli altri passeggeri del suddetto volo, alla porta di imbarco prima o comunque non più tardi dell'orario indicato sulla carta d'imbarco?

SI  NO

- di aver ricevuto dalla compagnia aerea informazioni relative ai propri diritti?

SI  NO

- di essere in possesso di una prenotazione in Business Class e di aver viaggiato in Economy Class?

SI  NO

- di aver pagato come prezzo del biglietto in Business Class una cifra pari ad € .....

- di avere ricevuto un rimborso conseguente alla sistemazione in una classe inferiore?

SÌ, pari ad € .....

NO

- che tutte le informazioni fornite nel presente modulo sono veritiere e accurate sotto ogni punto di vista e per tutti i passeggeri indicati.

il Sottoscritto/a chiede:

- il rimborso del 30% del prezzo del biglietto (per le tratte pari o inferiori a 1500 km)
- il rimborso del 50% del prezzo del biglietto (per le tratte intracomunitarie superiori a 1500 km e per tutte le altre tratte comprese tra 1500 e 3000 km)
- il rimborso del 75% del prezzo del biglietto (per le restanti tratte aeree, non incluse nei casi precedenti)

### **Autorizza:**

Unione dei Consumatori a contattarlo/a per valutare l'apertura di un contenzioso presso l'Autorità per ricevere assistenza da parte dell'Associazione.

### **Dichiara:**

- di aver preso visione della normativa relativa al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dall'informativa privacy (GDPR) visionabile all'indirizzo: <https://www.unionedeiconsumatori.it/privacy-policy>.
- di essere stato informato: dell'identità del titolare del trattamento dei dati; dell'identità del Responsabile della protezione dei dati; della misura e modalità del trattamento; delle finalità del trattamento; dei diritti di revoca e modifica del consenso. Per l'effetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. e dell'art.13 del Reg. (UE) 2016/679, con l'invio del presente modulo acconsente al trattamento dei dati personali nelle modalità e nei limiti dell'informativa resa. Pertanto, fornisce il consenso al trattamento e dichiara, inoltre, di avere pienamente letto, compreso e sottoscritto l'informativa.

Distinti Saluti.

Luogo e data

.....

FIRMA

.....